

Bevor es brenzlich wird...

Sicherer Umgang mit Eskalation im Arbeitsalltag



Aggressives oder herausforderndes Verhalten kann in vielen Arbeitsfeldern zum Berufsalltag gehören. Dieses Seminar vermittelt praxisnahe Strategien, um Eskalationen frühzeitig zu erkennen, Risiken einzuschätzen und in herausfordernden Situationen professionell und sicher zu handeln.

Die Teilnehmenden setzen sich mit Möglichkeiten der Prävention auf persönlicher und organisatorischer Ebene auseinander und reflektieren ihre eigene Stressreaktion sowie Strategien der Selbstregulation. Aufbauend darauf werden Grundlagen der Krisenkommunikation und verbalen Deeskalation vermittelt.

Anhand realer Fallbeispiele werden Deeskalationsstrategien in Simulationen erprobt und gemeinsam reflektiert. Ergänzend werden Möglichkeiten der Nachbearbeitung von Vorfällen sowie organisatorische Dokumentationsanforderungen behandelt.

Methoden: Kurzinputs, Gruppenarbeit, Reflexion, Simulationen und kollegiale Beratung.

Zielgruppe: Mitarbeiter_innen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen

Die Schulung kann auch als Inhouse-Schulung für Teams gebucht werden.

Kosten: 250,00 EUR pro Person

Dauer: 8 UE

Info & Anmeldung: www.dialog-on.at/events
spf@dialog-on.at, +43 1 205 552 500



dialog:
INDIVIDUELLE SUCHTHILFE

Dialog - Suchtprävention und
Früherkennung | Hegelgasse 8/13
1010 Wien